

WEBINAR

25/06/2024

27/06/2024

h 14.30 - 17.00

Seminario online,  
attraverso la piattaforma  
Microsoft Teams

# L'Intelligenza Artificiale nel mondo bancario



Vai alla sezione  
online del  
seminario  
4/2024

**ni**arCONS

Consulenza e Formazione Bancaria

## Agenda

**Temi trattati:** applicazione dell'intelligenza artificiale nel mondo bancario

### Introduzione

L'introduzione dell'intelligenza artificiale (IA) nel mondo bancario sta divenendo sempre più ampia e la spesa stimata in tale ambito sta crescendo in modo esponenziale. Lo si nota già ampiamente negli USA, dove si calcola che nell'immediato futuro le banche che utilizzeranno l'IA saranno l'80%. E lo si vede anche in Europa, a cominciare dalla Germania, dove proprio in questo settore gli istituti di credito sono pronti a raddoppiare gli investimenti. Non fa eccezione l'Italia, specialmente al Nord, in cui l'intelligenza artificiale è protagonista in circa l'80% delle banche. L'IA offre dei vantaggi significativi sia per gli operatori bancari che per i loro clienti, generando degli effetti positivi che possono rendere questo settore sempre più competitivo. Tra questi, citiamo:

- ottimizzazione delle operazioni**, velocizzando le pratiche e riducendone i costi, grazie soprattutto alla capacità dell'IA di analizzare un'enorme e complessa mole di dati;
- definizione di una strategia**, grazie all'analisi predittiva dei dati che può prevedere il futuro dell'istituto di credito, offrendo soluzioni e piani strategici;
- arginamento dei rischi**, riducendo le perdite e garantendo una maggiore stabilità;
- prevenzione delle frodi**, evitando eventuali perdite per i clienti, nonché per le banche stesse;
- miglioramento dell'esperienza del cliente**, che viene personalizzata attraverso una serie di servizi tecnologici supportati dall'IA.

Dato l'impatto dell'IA nel mondo bancario, Marcons Srl ha deciso di organizzare un seminario specifico su questo tema, tenuto nella prima sessione dal **dott. Gianpaolo Mura**, responsabile "Valorizzazione dati – Innovazione" della Banca Popolare di Sondrio. Nella seconda sessione, il dott. Mura sarà coadiuvato dalla **dott.ssa Roberta Besseghini** ("Valorizzazione dati – Innovazione") che in BPS segue la parte di "Governo dell'IA".

### Prima Sessione

**Martedì 25 Giugno • h 14.30 - 17.15**

**Dott. Gianpaolo Mura**

#### Argomenti trattati:

- Cos'è l'Intelligenza Artificiale:
  - tipi di IA
  - differenza rispetto al software tradizionale
- Esempi di iniziative in banca:
  - di successo
  - di insuccesso
- Integrazione in banca (cenni)
  - metodologia (MLOps)
  - spiegabilità per gli utenti (xAI)
- Approccio:
  - quando usarla e quando non usarla
  - requisiti: dati + competenze

### Seconda Sessione

**Giovedì 27 Giugno • h 14.30 - 17.15**

**Dott. Gianpaolo Mura, Dott.ssa Roberta Besseghini**

#### Argomenti trattati:

- valutazione costi/benefici
  - esempio di un progetto normativo
- Intelligenza Artificiale Generativa:
  - come funziona
  - esempio di utilizzo (RAG)
  - il mercato
  - criticità
- Governo dell'IA:
  - Regolamento europeo (AI Act) basato sul rischio
  - IA responsabile (questionario trustworthy)
  - spunti per definire il regolamento interno

Programma del seminario			
	Martedì 25 Giugno 2024	Giovedì 27 Giugno 2024	
h 14.30	Apertura lavori		Marcons Srl
	<b>Prima sessione</b> Dott. Gianpaolo Mura	<b>Seconda sessione</b> Dott. Gianpaolo Mura Dott.ssa Roberta Besseghini	
h 17.00	Chiusura lavori		Marcons srl

Per partecipare al seminario è necessario accedere all'area riservata e compilare il **form di adesione** che comparirà in basso alla pagina, indicando il numero e i nominativi dei partecipanti. All'indirizzo mail indicato gli iscritti riceveranno l'**invito** per partecipare all'evento. Cliccando sul link comparirà la finestra di **Microsoft Teams**, e cliccando ancora una volta su 'Partecipa sul Web' ci si potrà collegare al seminario.

Una settimana prima dell'incontro, nell'area riservata sarà disponibile la documentazione di riferimento fornita dal docente, in cui verranno approfonditi i temi trattati. Per qualsiasi informazione, ricordiamo le mail di riferimento di Marcons Srl: **info@marcons.it - g.martelli@marcons.it - f.lucente@marcons.it**